

Regulamin Sprzedaży

1. Informacje ogólne

1.1 Dane Sprzedawcy:

AUTO-FRANCE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA

z siedzibą: ul. Miodowa 31/B, 54-007 Wrocław

Spółka wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000766676

NIP: 8943130128

REGON: 380626989

adres do korespondencji: Ul. Wiśniowa 8, 55-330 Lutynia

adres email: magazyn@auto-france.com.pl lub info@auto-france.com.pl

strona internetowa: www.auto-france.com.pl

sklep internetowy: sklep.auto-france.com.pl

telefon: 71 317 77 79

1.2 Zakres zastosowania Regulaminu

a) Niniejszy Regulamin reguluje zasady funkcjonowania sklepu internetowego sklep.auto-france.com.pl (dalej: Sklep) i zawierania umów sprzedaży towarów za pośrednictwem Sklepu.

b) W zakresie, w jakim niniejszy Regulamin reguluje świadczenie usług drogą elektroniczną, jest on regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

c) Sprzedawca udostępnia niniejszy Regulamin na stronie internetowej: www.auto-france.com.pl oraz na stronie Sklepu pod adresem: sklep.auto-france.com.pl.

1.3 Przedmiot działalności Sklepu

Przedmiotem działalności Sklepu jest sprzedaż części zamiennych i akcesoriów do samochodów wyłącznie na rzecz podmiotów będących przedsiębiorcami w rozumieniu art. 43¹ Kodeksu Cywilnego (dalej: k.c.).

1.4 W celu wykonania umów sprzedaży zawartych za pośrednictwem Sklepu kontakt pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym będzie się odbywał za pośrednictwem poczty elektronicznej, telefonicznie oraz listownie przy wykorzystaniu danych kontaktowych podanych w pkt. 1.1 lub za pomocą formularza kontaktowego dostępnego na stronie sklep.auto-france.com.pl.

1.5 Sprzedawca oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT.

2. Definicje

2.1 Na potrzeby niniejszego Regulaminu wprowadzone zostają następujące definicje pojęć w nim użytych:

a) „**B2B**” – *business to business* - stosunki handlowe zachodzące wyłącznie pomiędzy przedsiębiorcami z wyłączeniem konsumentów w rozumieniu postanowień Kodeksu Cywilnego,

b) „**Sklep**” – sklep internetowy znajdujący się pod adresem sklep.auto-france.com.pl umożliwiający nabywanie towarów Sprzedawcy wyłącznie w ramach B2B,

c) „**Oferta**” – wszystkie Towary wystawione na sprzedaż w Sklepie z oznaczoną ceną i nazwą produktu,

- d) **„Towar”** – produkt z branży motoryzacyjnej znajdujący się w Ofercie i sprzedawany za pośrednictwem Sklepu,
- e) **„Sprzedawca”** – Auto-France sp. z o.o. sp. k. z siedzibą ul. Miodowa 31/B, 54-007 Wrocław, NIP: 8943130128, REGON: 380626989, KRS: 0000766676,
- f) **„Kupujący”** – wyłącznie podmiot będący przedsiębiorcą w rozumieniu art. 43¹ Kodeksu Cywilnego tj. osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której Kodeks Cywilny przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, nabywający towar, po uprzedniej Rejestracji i uzyskaniu dostępu do Sklepu za pośrednictwem utworzonego w wyniku rejestracji Konta,
- g) **„Konto”** – indywidualna przestrzeń w serwisie internetowym Sklepu przyznana Kupującemu, a przeznaczona do rejestrowania i prowadzenia procesu zawierania transakcji sprzedaży Towarów, wykonywania wszystkich innych czynności koniecznych z punktu widzenia Sprzedającego do zapewnienia właściwej obsługi transakcji oraz umożliwiającą Kupującemu korzystanie z usług świadczonych w ramach Sklep o których mowa w rozdziale 11 Regulaminu,
- h) **„Rejestracja”** – proces zakładania przez Kupującego Konta w serwisie internetowym Sklepu zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu,
- i) **„Regulamin”** – niniejszy dokument obowiązujący u Sprzedawcy,
- j) **„Strony”** – na potrzeby niniejszego Regulaminu łącznie Sprzedawca i Kupujący.

3. **Ogólne zasady korzystania ze Sklepu**

- 3.1 Oferta sklepu nie jest ograniczona terytorialnie. Wszystkie umowy zawarte za pośrednictwem Sklepu są zawierane wyłącznie w języku polskim.
- 3.2 Odnośnie nabycia Towarów przez Kupujących z siedzibą poza terytorium Polski lub Kupujących wskazujących adres dostawy Towarów poza terytorium Polski, Strony przyjmują, że w ramach tych transakcji:
 - a) to Kupując jest stroną umowy, która w rozumieniu prawa obowiązującego w kraju siedziby/adresu dostawy Towaru, w najszerszym dopuszczalnym przez to prawo zakresie, jest podmiotem odpłatnie wprowadzającym do obrotu Towar (produkt z opakowaniem) po raz pierwszy na terytorium tego kraju w celu używania lub dystrybucji na potrzeby wykonywanej działalności gospodarczej,
 - b) w związku z treścią pkt a Kupujący zobowiązany jest dopełnić wszelkich wymogów formalnoprawnych związanych z legalnym wprowadzeniem Towaru do obrotu na terytorium kraju siedziby/adresu dostawy Towaru oraz ponosi konsekwencje z tym związane; w szczególności, w przypadku kierowania z tego tytułu roszczeń wobec Sprzedawcy przez osoby trzecie/organy władzy publicznej, Kupujący zobowiązuje się w całości zadośćuczynić tym roszczeniom i zwolnić z tego obowiązku Sprzedawcę, a w wypadku powstania szkód w majątku Sprzedawcy wynikających z realizacji roszczeń osób trzecich/organów władzy publicznej pokryć w całości poniesione przez Sprzedawcę szkody.
- 3.3 Ceny Towarów oraz koszty dostawy podane w Sklepie są wyrażone w następujących walutach: w złotych polskich (PLN), w euro (EUR), w dolarach amerykańskich (USD). W procesie Rejestracji Kupujący wybiera jedną z powyższych walut, w której chce mieć uwidocznione ceny Towarów oferowanych za pośrednictwem Sklepu oraz koszty ich dostawy. Kupujący ma możliwość zmiany waluty w każdej chwili, po uprzednim porozumieniu ze Sprzedawcą. Każda cena wyrażona w złotych polskich (PLN) jest podana w kwocie netto oraz w kwocie brutto tj. wraz z podatkiem od towarów i usług (VAT) według stawki określonej zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami.

- 3.4 Ceny Towarów oraz koszty dostawy wyrażone w euro (EUR) oraz w dolarach amerykańskich (USD) widoczne dla Kupujących są przeliczane według średniego kursu NBP danej waluty obcej z dnia poprzedniego.
- 3.5 Informacje o Towarach podane na stronie Sklepu, w szczególności takie jak ich opisy, parametry techniczne, zastosowanie oraz ceny, stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 k.c.
- 3.6 Sprzedawca zastrzega, że wszystkie zdjęcia oraz wymiary Towarów podane na stronie Sklepu mają charakter orientacyjny i poglądowy. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowy dobór Towaru do modelu samochodu dokonany przez Kupującego na podstawie dostępnych w Sklepie wyszukiwarek, ani za prawidłowość danych dostarczanych przez dostawców wyszukiwania.
- 3.7 Sprzedawca zastrzega sobie możliwość zaistnienia rozbieżności pomiędzy ilością Towaru podaną na stronie Sklepu a ilością tego Towaru będącą na stanie magazynowym. W przypadku zaistnienia rozbieżności Sprzedawca niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Kupującego.
- 3.8 Formą dokumentacji rozliczeniowej między stronami będzie faktura wystawiona przez Sprzedawcę zgodnie z przepisami podatkowymi. Kupujący poprzez zaakceptowanie niniejszego Regulaminu wyraża zgodę na wystawienie faktury przez Sprzedawcę bez jego podpisu. Kupujący z siedzibą na terenie Polski ma dodatkowo możliwość wyboru formy dokumentacji rozliczeniowej w postaci paragonu.
- 3.9 W przypadku naruszenia przez Kupującego przepisów prawa, Regulaminu lub zasad Polityki Prywatności, a także w przypadku postępowania przez Kupującego w sposób utrudniający funkcjonowanie Sklepu lub będący uciążliwym dla innych Kupujących, Sprzedawca ma prawo pozbawić Kupującego prawa do korzystania ze Sklepu, jak i ograniczyć mu dostęp do całości lub części Towarów oferowanych za pośrednictwem Sklepu.
- 3.10 Miejscem zawierania umów sprzedaży jest punkt sprzedaży Sprzedawcy mieszczący się przy ul. Wiśniowej 8, 55-330 Lutynia.

4. Rejestracja

- 4.1 Rejestracja w Sklepie stanowi formę nawiązania współpracy pomiędzy Stronami i jest niezbędna do składania zamówień na Towary.
- 4.2 W ramach Rejestracji Kupujący ma obowiązek zapoznać się z niniejszym Regulaminem. Wyrażenie zgody na treść Regulaminu, poprzez oznaczenie odpowiedniego pola zamieszczonego w formularzu Rejestracji jest niezbędne do ukończenia procesu Rejestracji i korzystania z usług sklepu internetowego, w tym składania zamówień.
- 4.3 Rejestracja odbywa się poprzez wypełnienie formularza Rejestracji dostępnego pod adresem sklep.auto-france.com.pl i wymaga podania następujących danych:
 - a) nazwa podmiotu gospodarczego,
 - b) adres podmiotu gospodarczego,
 - c) NIP,
 - d) osoba kontaktowa: imię i nazwisko,
 - e) numer telefonu podmiotu gospodarczego,
 - f) e-mail podmiotu gospodarczego.
- 4.4 Dane przesłane za pośrednictwem formularza Rejestracji podlegają weryfikacji przez Sprzedawcę, który podejmuje decyzję o utworzeniu dla Kupującemu konta i przyznaniu do niego indywidualnego dostępu. Sprzedawca zastrzega sobie prawo odmowy zarejestrowania Kupującego bez podania przyczyny. O odmowie Rejestracji Kupujący jest powiadamiany email'em na podany przez siebie adres.

- 4.5 Proces Rejestracji zostaje pomyślnie zakończony w momencie otrzymania przez Kupującego emaila z informacją o utworzeniu Konta oraz przyznanym loginie i hasle. Kupujący ma możliwość zmiany przyznanego hasła.
- 4.6 Użytkownikiem Konta może być wyłącznie Kupujący. Kupujący zobowiązuje się chronić przyznany login i hasło przed ujawnieniem ich osobom nieuprawnionym. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki niedostatecznego zabezpieczenia przez Kupującego loginu i hasła przed ich ujawnieniem osobom nieuprawnionym.

5. Zasady składania zamówienia

- 5.1 Złożenie zamówienia na towary oferowane w Sklepie jest możliwe na trzy sposoby:
- a) on-line za pośrednictwem Sklepu pod adresem sklep.auto-france.com.pl,
 - b) telefonicznie pod nr tel.: 71 317 77 79,
 - c) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: magazyn@auto-france.com.pl,
info@auto-france.com.pl

- 5.2 Procedury składania zamówień on-line za pośrednictwem Sklepu.

W celu złożenia zamówienia Kupujący powinien postępować zgodnie z jedną z poniższych procedur:

I.

- a) Zalogować się na swoje Konto przy pomocy przyznanego loginu i hasła.
- b) Wybrać z Oferty spośród Towarów nazwę i kod Towaru(ów), ilość Towaru i dodać go do Koszyka
 - Jeżeli Towar jest opatrzony informacją o dostępnej ilości, dodanie do Koszyka następuje poprzez kliknięcie przycisku „Rezerwuj”. Towary dodane do Koszyka za pomocą przycisku „Rezerwuj” znajdują się w wydzielonej części Koszyka zwanej „Rezerwacje”,
 - Jeżeli Towar jest opatrzony informacją o dostępnej ilości, a Kupujący wskaże większą jego ilość niż jest aktualnie dostępna, po kliknięciu przycisku „Rezerwuj” Towary w ilości dostępnej dodane zostaną do wydzielonej części Koszyka zwanej „Rezerwacje”, natomiast pozostała ilość zostanie dodana do wydzielonej części Koszyka zwanej „Zamówienia”,
 - Jeżeli dostępna ilość Towaru jest „0” dodanie do Koszyka następuje poprzez kliknięcie przycisku „Zamów”. Towary dodane do Koszyka za pomocą przycisku „Zamów” znajdują się w wydzielonej części Koszyka zwanej „Zamówienia”.
- c) Kliknięcie przycisku „Wyślij potwierdzenie” powoduje, że zamówienie co do Towarów znajdujących się w części Koszyka zwanej „Rezerwacje” zostaje skierowane do realizacji.
- d) Zamówienie co do Towarów znajdujących się w części Koszyka zwanej „Zamówienia” zostaje skierowane do realizacji tylko w przypadku, gdy w chwili kliknięcia przez Kupującego przycisku „Wyślij potwierdzenie” Towary te stały się dostępne w Ofercie Sprzedawcy. Towary dodane przez Kupującego do części Koszyka zwanej „Zamówienia” znajdują się w niej maksymalnie przez okres 1 roku od daty ich dodania przez Kupującego, przy czym Sprzedawca nie gwarantuje, że w tym okresie czasu Towary te staną się dostępne i skierowanie zamówienia do realizacji co do nich będzie możliwe. Po upływie 1 roku od daty dodania, Towary znajdujące się w części Koszyka zwanej „Zamówienia”, ulegają automatycznemu usunięciu z Koszyka.
- e) Towary dodane przez Kupującego do części Koszyka zwanej „Rezerwacje” znajdują się w niej maksymalnie przez 7 dni od daty ich dodania, a po tym czasie, jeżeli zamówienia nie zostanie przez Kupującego skierowane do realizacji za pośrednictwem procedury o której mowa w lit. c, Towary te automatycznie zostają przeniesione do części Koszyka

zwanej „Zamówienia”, a skierowanie zamówienia do realizacji co do nich podlega zasadom o których mowa w lit. d.

- f) O skutecznym skierowaniu zamówienia do realizacji Kupujący zostanie powiadomiony zwrotną informacją potwierdzającą fakt otrzymanie przez Sprzedawcę zamówienia i przyjęcia go do realizacji.
- g) Każdorazowo po skierowaniu zamówienia do realizacji w Koszyku pozostają Towary, które znajdowały się w części Koszyka zwanej „Zamówienia”, a które w chwili kliknięcia przez Kupującego przycisku „Wyślij potwierdzenie” były niedostępne w ofercie Sprzedawcy. Jeżeli Kupujący przestał być zainteresowany nabyciem któregoś z tych Towarów powinien go usunąć z Koszyka.
- h) Poprzez skierowanie zamówienia do realizacji (kliknięcie przycisku „Wyślij potwierdzenie”) Kupujący składa Sprzedawcy ofertę zawarcia umowy sprzedaży Towarów znajdujących się w Koszyku, które są dostępne w Ofercie, w momencie kliknięcia przez Kupującego przycisku „Złóż zamówienie”. Potwierdzenie otrzymania zamówienia przez Sprzedawcę stanowi przyjęcie oferty złożonej przez Kupującego i prowadzi do zawarcia umowy sprzedaży.

II.

- a) Zalogować się na swoje Konto przy pomocy przyznanego loginu i hasła.
- b) Wybrać z Oferty spośród Towarów przy których podana jest ich dostępna ilość, nazwę i kod Towaru(ów), wskazać ilość Towaru w ramach dostępnej i dodać go do Koszyka za pomocą przycisku „Do koszyka”.
- c) Skierować zamówienie do realizacji poprzez: kliknięcie przycisku „Przejdź do zamówienia”, wybór sposobu wysyłki towaru spośród dostępnych, wskazanie adresu dostawy jeżeli jest inny niż adres do faktury, wybór formy płatności spośród dostępnych, zweryfikowanie zamówienia oraz podanych danych w ramach „Podsumowania” zamówienia, akceptację Regulaminu i kliknięcie przycisku „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty”.
- d) O skutecznym skierowaniu zamówienia do realizacji Kupujący zostanie powiadomiony zwrotną informacją potwierdzającą fakt otrzymanie przez Sprzedawcę zamówienia i przyjęcia go do realizacji.
- e) Poprzez skierowanie zamówienia do realizacji (kliknięcie przycisku „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty”) Kupujący składa Sprzedawcy ofertę zawarcia umowy sprzedaży Towarów wskazanych w „Podsumowaniu” zamówienia. Potwierdzenie otrzymania zamówienia przez Sprzedawcę stanowi przyjęcie oferty złożonej przez Kupującego i prowadzi do zawarcia umowy sprzedaży.
- i) Po upływie 1 roku od daty dodania Towary znajdujące się w Koszyku mogą ulec automatycznemu usunięciu.

5.3 Niezależnie od procedury złożenia zamówienia Kupujący może swobodnie dokonywać zmian w zamówieniu lub je anulować w dniu skierowania zamówienia do realizacji do godziny 16.00. Późniejsza modyfikacja, anulacja zamówienia będzie możliwa wyłącznie za zgodą Sprzedawcy. Udzielenie zgody Sprzedawca uzależnia od swoich możliwości logistyczno-organizacyjnych, mając na względzie realizację wszystkich otrzymanych w danym dniu zamówień. Sprzedawca zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, aby do momentu wysyłki Towarów dyspozycja Kupującego co do anulowania lub modyfikacji zamówienia została uwzględniona. W celu zmiany lub anulacji zamówienia Kupujący ma obowiązek skontaktować się ze Sprzedawcą w jednej z trzech dostępnych form kontaktu tj. telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej albo za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego w ramach Sklepu. W sytuacji gdy z przyczyn logistyczno-organizacyjnych zmiana lub anulowanie zamówienia nie

będzie możliwa Sprzedawca zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Kupującego.

- 5.4 Skierowanie zamówienia do realizacji przez Kupującego z uwzględnieniem postanowień pkt 5.3. jest wiążące i zobowiązuje Kupującego do odbioru towaru i zapłaty za dostarczony mu towar.

6. Czas realizacji zamówień

- 6.1 W trosce o zadowolenie klientów Sprzedawca doloży wszelkich starań, aby oferta sklepu była aktualizowana na bieżąco, a towary znajdujące się w ofercie Sklepu były dostępne.
- 6.2 Czas realizacji zamówienia zależy od jego wielkości.
- 6.3 Zamówienia o łącznej masie do 60 kg:
- a) Zamówienia skierowane do realizacji w dniu roboczym tj. od poniedziałku do piątku:
 - do godziny 16.00 są realizowane i wysyłane do Kupującego tego samego dnia,
 - po godzinie 16.00 są realizowane i wysyłane do Kupującego, w zależności od możliwości organizacyjno-logistycznych Sprzedawcy, tego samego dnia lub następnego dnia roboczego.
 - b) Zamówienia skierowane do realizacji w soboty, niedziele lub święta są realizowane i wysyłane do Kupującego w najbliższym dniu roboczym.
- 6.4 Zamówienia o łącznej masie powyżej 60 kg są realizowane i przygotowywane do wysyłki w terminie do 5 dni roboczych od daty ich przyjęcia do realizacji przez Sprzedawcę, po uprzednim uzgodnieniu terminu realizacji zamówienia i szczegółów dostawy z Kupującym.

7. Dostawa

- 7.1 Zasady dostawy Towarów na terenie Polski:
- a) Towar oferowany za pośrednictwem Sklepu jest dostarczany za darmo jeżeli wartość zamówienia przekracza kwotę 400,00 zł netto.
 - b) Przy wartości zamówienia poniżej 400,00 zł netto koszt wysyłki wynosi 12,20 zł netto. Jeżeli dodatkowo Towar wysyłany jest za pobraniem koszt wysyłki za pobraniem wynosi 16,25 zł netto. Koszt wysyłki oraz koszt pobrania ponosi Kupujący.
 - c) Towar dostarczany jest przez firmę spedycyjną z którą współpracuje Sprzedawca pod wskazany przez Kupującego adres (adres do faktury albo adres do dostawy wskazany przy składaniu zamówienia).
 - d) Towar powinien zostać dostarczony Kupującemu następnego dnia roboczego po dniu, w którym został wysłany przez Sprzedawcę.
 - e) W przypadku wyboru przez Kupującego formy płatności z góry, wysyłka towaru nastąpi po zaksięgowaniu całości płatności na koncie lub przesłaniu przez Kupującego na adres email Sprzedawcy potwierdzenia wpłaty.
- 7.2 Zasady dostaw Towarów poza terytorium Polski:
- a) Towar oferowany za pośrednictwem Sklepu jest dostarczany na koszt Kupującego.
 - b) Przy wysyłce Towaru o wadze przekraczającej 60 kg koszt wysyłki (i inne szczegóły transportu, w tym wybór firmy transportowej) jest każdorazowo indywidualnie uzgadniany z Kupującym. Sprzedawca informuje Kupującego o koszcie wysyłki niezwłocznie po przygotowaniu zamówienia do wysyłki i uzyskaniu wyceny od firmy transportowej. Towar dostarczany jest pod wskazany przez Kupującego adres (adres do faktury albo adres do dostawy wskazany przy składaniu zamówienia).
 - c) Termin dostarczenia Towaru określony zostanie przez firmę transportową w zależności od kraju dostawy.

- d) Towar dostarczany jest przez firmę spedycyjną z którą współpracuje Sprzedawca pod wskazany przez Kupującego adres (adres do faktury albo adres do dostawy wskazany przy składaniu zamówienia).
 - e) W przypadku wyboru przez Kupującego formy płatności z góry, wysyłka towaru nastąpi po zaksięgowaniu całości płatności na koncie lub przesłaniu przez Kupującego na adres email Sprzedawcy potwierdzenia wpłaty.
- 7.3 Sprzedawca zapakuje Towary w opakowania zabezpieczające przed standardowymi uszkodzeniami w transporcie. Kupujący zobowiązany jest w momencie odbioru Towarów sprawdzić stan opakowania oraz kompletność przesyłki.
- 7.4 Kupujący lub jego należycie umocowany przedstawiciel każdorazowo przy przyjęciu Towarów potwierdza ich odbiór na dokumencie przewozowym dostarczonym przez przewoźnika.
- 7.5 Kupujący może zastrzec w zamówieniu, że zamierza odebrać Towary bezpośrednio z magazynu Sprzedawcy. W takim wypadku ryzyko utraty, zniszczenia Towarów objętych zamówieniem od momentu ich wydania Kupującemu przechodzi na Kupującego, a umocowany przedstawiciel potwierdzi odbiór Towarów na odpowiednim dokumencie po ich wydaniu z magazynu Sprzedawcy.

8. Formy płatności

- 8.1 Dokonując zakupu Towaru w Sklepie, Kupujący ma prawo wyboru formy płatności spośród dostępnych opcji oraz ponosi koszt tej operacji wskazany przy wyborze danej formy płatności.
- 8.2 Dane Sprzedawcy do przelewu to:
Auto-France sp. z o.o. sp. k., ul. Miodowa 31/B, 54-007 Wrocław:
- a) dla płatności w PLN: Santander Bank Polska S.A. nr konta: 9010901522000000052019345,
 - b) dla płatności w EUR: Santander Bank Polska S.A. nr konta: PL2710901522000000100589931 (SWIFT nr WBKPPLPP),
 - c) dla płatności w USD: Santander Bank Polska S.A. nr konta: PL3410901522000000104974884 (SWIFT nr WBKPPLPP).

9. Reklamacje. Gwarancja jakości

- 9.1 Na wszystkie Towary sprzedawane za pośrednictwem Sklepu, za wyjątkiem części elektrycznych i elektronicznych (które nie podlegają gwarancji), Sprzedawca udziela 12 miesięczną gwarancję jakości na zasadach wskazanych w niniejszym rozdziale Regulaminu. Termin gwarancji liczony jest od daty sprzedaży Towaru (data faktury sprzedaży). W przypadku, gdy Kupujący dokona odsprzedaży Towaru na rzecz ostatecznego użytkownika, termin gwarancji liczony jest od daty sprzedaży Towaru przez Kupującego na rzecz ostatecznego użytkownika.
- 9.2 Odpowiedzialność z gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym Towarze.
- 9.3 W najszerszym zakresie dopuszczalnym przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa wyłączona zostaje odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady rzeczy regulowana przepisami Kodeksu Cywilnego.
- 9.4 O ile bezwzględnie przepisy nie stanowią inaczej, łączna i całkowita odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu danej umowy sprzedaży ograniczona zostaje do kwoty stanowiącej równowartość ceny sprzedaży.
- 9.5 Ograniczenia odpowiedzialności Sprzedawcy przewidziane w pkt. 9.3 i 9.4 powyżej nie dotyczą szkód wyrządzonych Kupującemu umyślnie oraz innych przypadków, w których ze względu na treść bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa nie jest możliwe ograniczenie odpowiedzialności Sprzedawcy.

- 9.6** Jeżeli w okresie gwarancji ujawnią się wady fizyczne Towaru, Kupujący ma prawo złożyć reklamację u Sprzedawcy. Reklamacji nie podlegają wady:
- a) wynikające z nieprawidłowego użytkowania, zastosowania lub przechowywania Towaru przez Kupującego lub osoby trzecie,
 - b) wynikające z dokonania przez Kupującego lub osoby trzecie zmian w Towarze niezgodnie z jego przeznaczeniem i specyfikacją,
 - c) wynikające z nieprawidłowego montażu Towaru przez Kupującego lub osoby trzecie,
 - d) będące wynikiem nieprawidłowego funkcjonowania innych podzespołów/części pojazdu w którym Towar został zamontowany,
 - e) będące następstwem zastosowania innych niż zalecane przez producenta samochodu płynów eksploatacyjnych do pojazdu,
 - f) będące następstwem normalnego zużycia Towaru,
 - g) Towarów uszkodzonych (Towary oznaczone w Ofercie kodem „outlet”), które zostały wskazane przez Sprzedawcę w opisie/na zdjęciu Towaru i ze względu na które Towar został przeceniony.
- 9.7** Odrzuceniu podlegają reklamacje na Towary, co do których podjęte zostały próby napraw we własnym zakresie, w szczególności Towar został poddany przeróbce lub został rozmontowany.
- 9.8** Reklamację należy zgłaszać w formie pisemnej za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie Sklepu, który to formularz po wydrukowaniu i wypełnieniu wszystkich pól należy odesłać do Sprzedawcy wraz z wadliwym Towarem.
- 9.9** Kupujący odeśle Towar należycie opakowany, zabezpieczony, kompletny i wyczyszczony.
- 9.10** Do reklamacji Towaru oryginalnego (nie będącego zamiennikiem) powinny być załączone dodatkowo następujące dokumenty: kopia dowodu zakupu kolejnej części przez klienta Kupującego, kopia rachunku wykonania usługi wymiany uszkodzonej części, opinia mechanika, który stwierdził usterkę oraz dokonał wymiany uszkodzonej części, wydruk z komputera diagnostycznego (dotyczy Towaru, który podlega badaniu komputerem diagnostycznym).
- 9.11** Reklamację należy zgłosić niezwłocznie po stwierdzeniu wady tj. do 3 dni od daty powzięcia wiadomości o istnieniu wady. Reklamacje zgłaszane po upływie terminów lub z naruszeniem zasad wskazanych w niniejszym rozdziale Regulaminu nie będą uwzględniane (roszczenia Kupującego wygasają).
- 9.12** Reklamacje wynikające z niezgodności otrzymanego Towaru z zamówieniem należy zgłaszać najpóźniej w dniu następnym po dostawie towaru. W przypadku Towaru otrzymanego przez Kupującego za pośrednictwem przesyłek paletowych termin ulega wydłużeniu do 7 dni.
- 9.13** Reklamacje na uszkodzenie Towaru w transporcie lub przy jego rozładunku należy zgłaszać w dniu dostawy Towaru. Kupujący w momencie odbioru przesyłki z Towarem od kuriera zobowiązany jest sprawdzić czy opakowanie lub znajdujący się w nim Towar nie posiada widocznych uszkodzeń, a w razie stwierdzenia uszkodzeń sporządzić w obecności kuriera protokół szkody oraz wykonać dokumentację fotograficzną. Sporządzenie protokołu szkody wraz z dokumentacją fotograficzną oraz przesłanie ich Sprzedawcy jest warunkiem uznania reklamacji na uszkodzenie Towaru w transporcie lub przy rozładunku.
- 9.14** Termin rozpoznania reklamacji wynosi 14 dni od daty jej otrzymania przez Sprzedawcę w prawidłowej postaci. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w jeden z następujących sposobów: za pośrednictwem e-maila, pisemnie listem poleconym albo pisemnie jako załącznik do przesyłki z zamówionym przez Kupującego Towarem. W przypadku niekompletnej reklamacji (brak formularza lub innego dokumentu niezbędnego do jej rozpatrzenia) termin rozpoznania reklamacji rozpoczyna swój bieg od dnia otrzymania przez Sprzedawcę kompletu dokumentów. Termin na uzupełnienie braków reklamacji przez Kupującego wynosi 30 dni od

dnia otrzymania informacji o brakach, po upływie tego terminu reklamacja nie będzie rozpoznawana i podlega odrzuceniu.

- 9.15 W przypadku uwzględnienia reklamacji przez Sprzedawcę, Kupujący może wedle wyboru skorzystać z jednego z następujących uprawnień: odstąpić od umowy sprzedaży w części obejmującej towar niezgodny z umową (korekta faktury) albo żądać wymiany Towaru na nowy. Roszczenie o wymianę Towary przysługuje Kupującemu wyłącznie w przypadku, gdy Sprzedawca w momencie uznania reklamacji ma na stanie inne egzemplarze Towaru podlegającego wymianie. O braku możliwości wymiany Sprzedawca niezwłocznie poinformuje Kupującego.
- 9.16 Roszczenie Kupującego o wymianę rzeczy przedawnia się z upływem roku od dnia stwierdzenia wady. Również z upływem roku od dnia stwierdzenia wady Kupujący traci prawo do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
- 9.17 Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane pomyłkami popełnionymi przez Kupującego przy składaniu zamówienia, a także za nieuzasadnioną odmowę odbioru Towaru. W takiej sytuacji koszty związane z ponowną wysyłką towaru ponosi Kupujący.
- 9.18 Towary co do których została Sprzedawca uznana reklamację stają się własnością Sprzedawcy i ma on prawo je zatrzymać.

10. Zwroty

- 10.1 Z zastrzeżeniem pkt 10.2 Kupujący ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży, bez podania przyczyny, w terminie 30 dni od dnia otrzymania kupionego Towaru. Po upływie 30 dni zwrot Towaru może nastąpić pod warunkiem wyrażenia zgody na zwrot przez Sprzedawcę.
- 10.2 Termin zwrotu Towarów oznaczonych kodem „outlet” wynosi 14 dni.
- 10.3 Kupujący ponosi koszt zwrotu Towaru.
- 10.4 Zgłoszenia o zwrocie Towaru należy dokonać on-line za pośrednictwem dostępnego na stronie Sklepu formularza internetowego albo w formie pisemnej za pomocą formularza będącego do pobrania ze strony Sklepu. W przypadku wyboru formy pisemnej, wypełniony dokument należy dołączyć do przesyłki i odesłać wraz ze zwracanym Towarem.
- 10.5 Towar zwracany do Sprzedawcy należy odesłać w dniu sporządzenia zgłoszenia o zwrocie.
- 10.6 Sprzedawca wedle wyboru Kupującego zwróci cenę sprzedaży Towaru przelewem na wskazany przez Kupującego numer rachunku bankowego w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania zwracanego Towaru oraz podpisanej przez Kupującego faktury korygującej albo podlegającą zwrotowi kwotę zaliczy na poczet przyszłych należności.
- 10.7 Zwracany Towar powinien być kompletny i w stanie niepogorszonym.
- 10.8 Kompletność towaru oznacza, że powinien być on zwrócony wraz z oryginalnym opakowaniem oraz z załączonymi do niego dokumentami.
- 10.9 Niepogorzony stan Towaru oznacza, że zwracany Towar oraz jego opakowanie nie mogą nosić śladów użytkowania, być uszkodzone, zniszczone lub zabrudzone.
- 10.10 Kupujący zobowiązany jest zabezpieczyć zwracany Towar na czas transportu w ten sposób, aby nie uległ on uszkodzeniu.

11. Świadczenie usług drogą elektroniczną

- 11.1 Administratorem Sklepu jest Sprzedawca. Wszelkie prawa do Sklepu, jego domeny internetowej, nazwy, szaty graficznej, zdjęć zamieszczonych na stronie Sklepu, a także wszelkich innych materiałów znajdujących się na stronie Sklepu, stanowią własność Sprzedawcy, a Kupujący może z nich korzystać tylko w sposób zgodny z Regulaminem oraz zgodnie z ustawą z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

- 11.2** Minimalne wymagania techniczne niezbędne do korzystania ze Sklepu: urządzenie z dostępem do Internetu, zainstalowana przeglądarka internetowa z włączoną obsługą plików typu cookies, konto poczty elektronicznej.
- 11.3** Za pośrednictwem Sklepu są świadczone usługi elektroniczne umożliwiające przeglądanie i odtwarzanie zawartości Sklepu oraz składanie zamówień na Towary. Korzystanie z ww. usług jest bezpłatne.
- 11.4** Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą dokonania rejestracji w Sklepie i zaakceptowania przez Kupującego Regulaminu oraz Polityki Prywatności.
- 11.5** Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana jest na czas nieokreślony. Kupujący ma prawo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym bez podawania przyczyn. W tym celu Kupujący powinien zaprzestać korzystania ze Sklepu, a w przypadku posiadania przez Kupującego zarejestrowanego konta w Sklepie wystarczy wysłanie przez Kupującego wiadomości e-mail na adres info@auto-france.com.pl z prośbą usunięcia konta Kupującego.
- 11.6** Rozwiązanie przez Kupującego umów o świadczenie usług drogą elektroniczną nie ma wpływu na ważność umów sprzedaży Towarów zawartych przez Kupującego za pośrednictwem Sklepu.
- 11.7** Niedopuszczalne jest zamieszczanie lub dostarczanie przez Kupujących, za pośrednictwem Sklepu, treści o charakterze bezprawnym, w tym naruszających dobra osobiste i inne prawa osób trzecich, a także podejmowanie przez Kupujących działań, które mogłyby zakłócać działanie Sklepu lub utrudniać dostęp do Sklepu Sprzedawcy lub innym Kupującym.
- 11.8** W przypadku naruszenia przez Kupującego przepisów prawa, postanowień niniejszego Regulaminu lub zasad Polityki Prywatności, a także w przypadku postępowania przez Kupującego w sposób utrudniający pracę Sklepu lub będący uciążliwym dla innych Kupujących, Sprzedawca ma prawo pozbawić Kupującego prawa do korzystania ze Sklepu, jak i ograniczyć mu dostęp do niektórych funkcjonalności Sklepu.
- 11.9** Sprzedawca informuje, że Sklep wykorzystuje pliki typu cookie's w celu gromadzenia informacji związanych z korzystaniem ze Sklepu przez Kupujących, w tym aby umożliwić Kupującym zapamiętanie danych logowania, utrzymywać rozpoczęte sesje przez Kupujących, a także w celu tworzenia statystyk oglądalności materiałów zamieszczonych w Sklepie oraz badania preferencji Kupujących.
- 11.10** Reklamacje dotyczące usług świadczonych drogą elektroniczną oraz funkcjonowania Sklepu należy zgłaszać na adres mailowy: info@auto-france.com.pl. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji na podany przez Kupującego adres email.
- 11.11** Sprzedawca dokłada staranności, aby zapewnić ochronę przesyłanych treści cyfrowych i danych poprzez stosowanie środków technicznych i organizacyjnych, w celu ich zabezpieczenia przed ich pozyskaniem przez osoby nieupoważnione (np. hasła dostępu, programy antywirusowe). Jednakże Sprzedawca wskazuje, iż korzystanie z sieci Internet i usług świadczonych drogą elektroniczną niesie zagrożenie przedostania się do systemu teleinformatycznego i urządzenia Kupującego szkodliwego oprogramowania lub nieuprawnionego uzyskania dostępu do danych Kupującego przez osoby trzecie. W celu zminimalizowania niniejszych zagrożeń Kupujący jest obowiązany chronić swój login i hasło dostępu do konta w Sklepie i nie udostępniać ich osobom trzecim, a także stosować odpowiednie zabezpieczenia techniczne, takiej jak np. oprogramowanie antywirusowe.
- 11.12** Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w funkcjonowaniu Sklepu spowodowane działaniem siły wyższej, awarią infrastruktury technicznej nienależącej do Sprzedawcy (np. awarię łącza), a także spowodowane niedozwolonym działaniem Kupujących.
- 11.13** Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za czasowy brak możliwości korzystania przez Kupujących ze Sklepu spowodowany prowadzonymi pracami konserwacyjnymi,

wprowadzaniem ulepszeń lub zmian na stronie Sklepu. Sprzedawca będzie w miarę możliwości informował o planowanych przerwach technicznych i czasie ich trwania, poprzez zamieszczanie odpowiednich komunikatów na stronie Sklepu.

11.14 Podane przez Kupujących dane osobowe są zbierane i przetwarzane przez Sprzedawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami Polityki Prywatności zamieszczonej na stronie internetowej www.auto-france.com.pl.

12. Postanowienia końcowe

12.1 Sprzedawca ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy sprzedaży Towarów tylko w przypadku umyślnego wyrządzenia szkody i w granicach rzeczywiście poniesionych przez Kupującego strat.

12.2 Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu zostałyby uznane przez właściwy organ władzy publicznej za nieważne, niedozwolone lub niewykonalne z jakiegokolwiek powodu, postanowienie to, będzie nieskuteczne tylko w stopniu, w jakim jest nieważne, niedozwolone lub niewykonalne, bez wpływu na ważność pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce kwestionowanych czy unieważnionych postanowień wchodzi powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

12.3 Akceptując niniejszy Regulamin Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Sprzedawcę w związku z realizacją umów sprzedaży Towarów.

12.4 Wszystkie spory wynikające z umowy sprzedaży Towarów w pierwszej kolejności będą rozstrzygane przez Strony w sposób polubowny. Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu oraz zawartych na jego podstawie umów sprzedaży jest prawo polskie.

12.5 W przypadku rozbieżności pomiędzy wersjami językowymi niniejszego Regulaminu rozstrzygająca jest wersja w języku polskim.

12.6 Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów pomiędzy Stronami jest sąd miejscowo właściwy dla siedziby Sprzedawcy.

12.7 Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie. Wszystkie zamówienia przyjęte przez Sprzedawcę do realizacji przed dniem wejścia w życie nowego Regulaminu są realizowane na podstawie Regulaminu, który obowiązywał w dniu składania zamówienia przez Kupującego. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie w dniu ich opublikowania na stronie internetowej Sklepu. Sprzedawca poinformuje Kupujących o zmianie Regulaminu poprzez ogłoszenie na stronie internetowej Sklepu. W razie, gdy Kupujący nie akceptuje nowej treści Regulaminu obowiązany zawiadomić o tym fakcie Sprzedawcę oraz zaprzestać składania zamówień za pośrednictwem Sklepu.

12.8 Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 15 lipca 2020 r.